



Gude: Alles in eine Lösung gepackt

Implementierungspartner

Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Ausblick

Unternehmen

F.u.G. Gude GmbH

Branche

Handel, Logistik

Produkte und Services

Verpackungen, Transport

Website

www.gude.de

SAP-Lösungen und -Services

SAP Business All-in-One

Partner

Innovabee Group GmbH & Co. KG



Die alte Lösung passte nicht mehr zu den Wachstumsplänen von Gude, doch die Skepsis vor einer Systemumstellung war zunächst groß. Umso begeisterter war der Großhändler für Lebensmittelverpackungen, dass die Implementierung von SAP® Business All-in-One vom ersten Projektentwurf bis zum Go live völlig reibungslos lief. SAP-Partner Innovabee stellte innerhalb eines Wochenendes das System an drei Standorten um. Seither sind die meisten Prozesse schneller und unterstützen das Familienunternehmen dabei, seinen Kunden auch weiterhin den besten Service zu bieten – mit weniger Aufwand als je zuvor.

Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Ausblick

Service steht an erster Stelle

Ursprünglich verkaufte Gude Einwegverpackungen für Bäckereien und Metzgereien, Imbissbetriebe und Pizzerien. „Doch immer wieder fragte ein Kunde nach anderen Produkten: Servietten oder Essstäbchen, Kerzen oder Reinigungsmitteln“, sagt Projektmanager Henning Gude. „Natürlich lieferten wir ihm, was er benötigte.“ So stattet das Familienunternehmen seine Kunden inzwischen quasi mit allem aus – außer mit Lebensmitteln. Insgesamt 5.000 verschiedene Produkte hat Gude im Sortiment.

Service steht an erster Stelle und war ein Grund dafür, weitere Niederlassungen zu gründen. „Man glaubt es kaum, aber Imbisse im Ruhrgebiet bevorzugen andere Verpackungen als die im Großraum Mainz“, sagt Gude. „Um nah an unseren Kunden zu sein und die Besonderheiten der Region zu verstehen, werden wir auch zukünftig expandieren.“

5.000

Produkte hat Gude im
Sortiment



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Ausblick

Noch mehr Nähe zum Kunden

In Zukunft will Gude weitere Standorte eröffnen, sein Liefernetz verdichten und damit noch mehr Kunden gewinnen. Doch die alte IT machte das nicht mehr mit: Zusätzlich zur ERP-Lösung gab es viele Eigenentwicklungen, die regelmäßige Releasewechsel unmöglich machten. „Das System war technisch veraltet und unübersichtlich“, erklärt Gude. „Es stand unserem Wachstum im Weg – also machten wir uns auf die Suche nach einer neuen Lösung.“

Diese sollte alle Prozesse im Unternehmen abdecken, Abläufe vereinfachen und den Mitarbeitern mehr Zeit für ihre Kernaufgaben geben. „Eigentlich sollte die neue Lösung alles können, was die alte auch konnte. Nur schneller und komfortabler“, sagt Gude. Zudem wollten die westfälische Firma bessere Analysemöglichkeiten – möglichst in Echtzeit und ohne erst viele weitere Anwendungen öffnen zu müssen.

Mit dem neuen System wurde ein Hauptziel konsequent umgesetzt: Alle Prozesse und Strukturen sind so aufgebaut, dass neue Standorte ohne jede Prozessänderung einfach und schnell unterstützt werden können.

„Um unsere Kunden auch weiterhin rundum glücklich machen zu können, brauchten wir eine zukunftsfähige Lösung.“

Henning Gude, Projektmanager, F.u.G. Gude GmbH



[Überblick](#)[Unternehmen](#)[Ziele](#)[Warum SAP?](#)[Implementierung](#)[Lösung](#)[Vorteile](#)[Ausblick](#)

Projektplan zeigt den Weg

Bei SAP-Partner Innovabee wurde Gude fündig. „Die Berater kannten unsere alte Lösung – und wussten daher genau, wo es bislang hakte und was wir erwarten“, sagt Gude. Zudem überzeugten die jahrelange Prozess- und Branchenerfahrung im Mittelstand und das schlüssige Migrationskonzept. Die Berater legten zu Beginn einen Einsatzplan mit konkretem Projektumfang und -preis vor; der erste Entwurf wurde dann im späteren, detaillierteren Business Blueprint bestätigt.

SAP Business All-in-One erfüllt die Anforderungen des Großhändlers: Die ERP-Lösung deckt vom Einkauf über den Vertrieb und die Logistik bis hin zum Finanzwesen alle Unternehmensbereiche ab und unterstützt zukünftiges Wachstum. „Wir können wirklich alle Prozesse abbilden“, freut sich Gude.

„Die Berater von Innovabee kannten alle Funktionen und Prozesse unserer alten und auch der neuen Lösung. Dadurch konnten sie uns optimal beraten und wir fühlten uns in guten Händen.“

Henning Gude, Projektmanager, F.u.G. Gude GmbH



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Ausblick

Genau nach Plan

„Wir hatten von großen Softwareeinführungen ja schon Dramatisches gehört“, sagt Gude. „Aber alles hat bestens geklappt – obwohl wir an allen drei Standorten gleichzeitig live gegangen sind.“

Grund dafür war die intensive Vorbereitung: Nach einem ersten Projektplan und einem ausführlichen Blueprint gab es umfangreiche Schulungen für die Keyuser. Das System wurde geprüft, und anschließend wurden auch die Endanwender auf die neue Lösung vorbereitet.

Nach nur einem Wochenende wurde die Lösung in Betrieb genommen. „Schon am gleichen Tag liefen alle Prozesse. Kein Kunde hat etwas von unserer Softwareumstellung gemerkt“, sagt Gude zufrieden.



1 Wochenende

für die Systemumstellung



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Ausblick

Anders, besser, schneller

Gude stellte zunächst die Bereiche Beschaffung, Vertrieb, Logistik, Finanzen und Controlling auf die integrierte SAP-Lösung um. Das Ziel: Eine Standardisierung der Prozesse. „Dadurch änderte sich im täglichen Ablauf einiges, was unsere Mitarbeiter zunächst nicht erfreute“, sagt Gude.

Ein Beispiel: Das System entscheidet anhand der Bestellmenge, ob der Packer die Ware direkt aus dem Regallager oder dem Fixplatz entnehmen soll. Das bedeutet in Einzelfällen weitere Wege. Doch es reduziert Fehlerquote und Fehlbestände. Zudem lassen

sich neue Mitarbeiter einfacher anlernen: Statt die verschiedenen Packstationen anzulaufen, lesen sie einfach auf ihren mobilen MDE-Geräten nach, wo sie die Ware finden und scannen die Produkte anschließend ab.

„Unsere Mitarbeiter haben sich schnell an die neuen Abläufe gewöhnt und viele Prozesse sind nun schneller als vorher“, erzählt Gude.

„Ob in der Kundenbetreuung oder im Lagersystem: Ein Mausklick genügt und ich sehe alle Artikelinformationen – ohne erst eine zweite Anwendung zu öffnen. So einfach kann Arbeiten sein.“

Henning Gude, Projektmanager, F.u.G. Gude GmbH



Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Ausblick



Berichte einfach selbst gemacht

„Die Auswertungsmöglichkeiten haben sich mit der Lösung gewaltig verbessert“, freut sich Gude. „Ich kann nach allen erdenklichen Kennzahlen auswählen – und das viel schneller als vorher. Denn für die Analysen benötige ich nicht mehr die Unterstützung der IT-Abteilung. Ich erstelle die Berichte einfach selbst. Das dauert nur ein paar Sekunden.“

Auch die Tourenplanung hat viel Neues zu bieten. Sobald genügend Aufträge eingegangen sind und die Route eines Lkw feststeht, rufen die Servicemitarbeiter alle Kunden entlang der Strecke an. Benötigen sie die ein oder andere Kleinigkeit, wird das gleich mitgeliefert. Früher mussten die Kundenbetreuer dazu umständlich vergangene Bestellungen aufrufen und Anruflisten erstellen. Heute genügt ein Klick und alle infrage kommenden Kunden werden angezeigt.



30 Sekunden

bis zum fertigen Bericht

Überblick

Unternehmen

Ziele

Warum SAP?

Implementierung

Lösung

Vorteile

Ausblick

Bereit für Großes

Gude will zukünftig auch das Personalwesen und das Qualitätsmanagement mit SAP Business All-in-One unterstützen. Zudem wird das Rechnungswesen auf EDI-Standard umgestellt, damit alle Rechnungen elektronisch mit Kunden und Lieferanten ausgetauscht werden können. So ist das westfälische Unternehmen bestens auf Großkunden vorbereitet – und kann weiter wachsen.



© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark>.



The Best-Run Businesses Run SAP™